PRIMERA ENTREGA

FASE 1

PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

CONVENIO 6873 DE 2023

CORPORACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS

- Paso 0: Decisión institucional y conformación del equipo de trabajo que sistematizará la experiencia. Adicional a un primer ordenamiento de aquello que se quiere sistematizar, se empieza relatando el proyecto en su conjunto, para luego identificar algún aspecto o dimensión en la cual interesa centrarse (Ver Anexo 1 y ver Anexo 2).

Anexo 1. Plan de trabajo

Aspectos Generales

Título: Participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio : Experiencias y motivaciones hacia el bienestar.

Elaborado por: Centro de Cuidado Transitorio Quiroga Fecha: 05/07/2023

Sobre la experiencia:

¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

La participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio identificando aquellos aspectos que generan motivación para aportar a una vejez activa.

¿Por qué es importante sistematizarla?

- Aportará al aprendizaje y mejora dentro del servicio prestado en el Quiroga, permitiéndonos analizar y reflexionar sobre los elementos aportados a las personas mayores, así como retomar sus voces identificando aspectos de su agrado y desagrado, así como áreas de mejora para poder implementar mejoras dentro del servicio.
- Identificar aspectos que pueden generar interés y participación de las personas mayores dentro del servicio, donde se pueden recuperar generalidades para mejorar las prácticas y maximizar los beneficios en las personas mayores.
- Desde la evidencia nos permitirá tomar mejores decisiones para mantener el bienestar subjetivo en las personas mayores.

Breve resumen de la experiencia (Dónde y cuándo se realizó, quiénes participaron, qué pretendía, principales resultados).

- Que: Retomar las voces de las personas mayores capturando sus experiencias dentro del servicio.
- Cuando: Dentro del convenio 6873
- Dónde: CCTQ Quiroga
- Por qué: Mejorar el servicio, identificar aspectos a fortalecer, aprovechar y determinar gustos.

- Para que: Aportar al bienestar de los participantes.
- Como: a través de narrativas en audio.
- Quienes: personas mayores participantes del servicio en el convenio 6873
- Pretensiones: Tomar decisiones respecto basadas en evidencia para aportar a los procesos transversales dentro del servicio, fortalecer el proceso de atencion, incentivar la participación de las personas mayores.

La participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio Quiroga es fundamental para promover su bienestar y calidad de vida teniendo en cuenta que a medida que envejecemos, es importante mantenernos involucrados en actividades significativas que nos brinden satisfacción y nos permitan mantener un sentido de propósito o ser y estar en el mundo, a través de esta sistematización, se busca sistematizar la experiencia de la participación de las personas mayores en el Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe, específicamente para aquellas en riesgo o en situación de habitabilidad en calle.

El Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, situado en la carrera 24#33-07 sur, barrio Murillo Toro, es un servicio que brinda apoyo y cuidado a las personas mayores en situaciones vulnerables. Esta experiencia se lleva a cabo en el marco del convenio 6873 de 2023, que inició el 22 de abril de 2023 y se extenderá hasta el 30 de enero de 2024. El centro forma parte del Servicio Cuidado Transitorio Día-Noche de la Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El objetivo principal de esta sistematización es comprender y analizar en detalle la experiencia de las personas mayores, quienes participan en el servicio y como ello puede aportar para su bienestar. A través de la recopilación de sus voces, diarios de campo y registros del servicio, se explorarán las experiencias y percepciones de los participantes, así como los factores que motivan su participación.

Bajo la finalidad de proporcionar un mayor conocimiento sobre la importancia de la participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio, así como identificar elementos clave que contribuyan a su bienestar. Los hallazgos obtenidos servirán como base para fortalecer la toma de decisiones, las prácticas y estrategias implementadas en el centro, promoviendo una atención más integral y centrada en las necesidades de las personas mayores en situación de riesgo o habitabilidad en calle.

1. Sobre el plan de sistematización:

- ¿Para qué se va a realizar la sistematización? (Objetivo G)

Comprender la experiencia de la participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio, explorando su influencia en su bienestar.

(Objetivos E)

Identificar aspectos volitivos que inciden en la participación en el servicio.

Analizar los efectos y beneficios de la participación en su calidad de vida percibida de las personas mayores.

Recopilar a través de narrativas audiovisuales las voces (experiencia subjetiva) que permitan mejorar la calidad de vida percibida.

- ¿Qué aspecto(s) central(es) de la experiencia nos interesa sistematizar? (Eje de sistematización)

Capturar la experiencia subjetiva a través de narrativas (voces) que visibilizarían en las personas mayores sus exceptivas, su cotidianidad en el servicio dentro del PAI y el impacto de este en su vida.

- ¿Qué elementos habría que tomar en cuenta en la reconstrucción histórica? (Primeras ideas).

Mi tiempo con Sdis: La temporalidad que asocian las personas mayores dentro del proceso de atencion o historia de relacionamiento con SDIS.
Mi vos: Recopilar documentos de algunos de los talleres ofertados por el servicio.
Infraestructura: Aporta sensación de bienestar frente a la limpieza, la comodidad y la dotación.
Articulación: Ofertas adicionales que aportan a las personas mayores.
Memorias: Conjuntos de eventos o acontecimientos que generaron interés en las personas que casi no participaban dentro del servicio.

- **¿**Qué elementos habrá que tomar en cuenta para ordenar y clasificar la información? (Primeras ideas).

    - Mi aporte para vivir con salud.
    - Mi Paz mental y confort.
    - Mis espacios físicos y sociales.
    - Mi buen trato- lo que doy y espero recibir.
    - Mi participación en las mañanas.
    - Mi participación en las tardes.

- ¿Qué elementos habrá que tomar en cuenta para la interpretación crítica? (Primeras ideas).

    - Captura de las voces de las personas
    - Líneas de Historia de vida lo más alto y más bajo que he vivido.
    - Historia personal del proceso de atencion.
    - Aspectos volitivos (motivaciones, gustos e intereses)
    - Elementos de calidad de vida.

- ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? (Registros).

  - Narrativas orales y textuales (formatos de aprendizaje en tics)
  - Encuestas de percepción de satisfacción
  - Evaluación de la actividad.
  - Entrevistas focalizadas
  - Diario de campo

- ¿Cómo se va a realizar la sistematización? (¿Qué procedimientos se utilizarán y quiénes participarán en cada uno?)

  - Cristian Castillo (Sistematización, retroalimentación, análisis de datos)
  - Pedro Buitrago – Maximiliano Ospina (Diseño De Entrevistas e interpretación de la información, entrevistas cerradas)
  - Tania Forero (Gestiones Y Redes).
  - Vanessa Manrique (Ocupación Humana).
  - Carlos Mejia- Facilitadores - (Diario De Campo).
  - Natalia Wilches (Componente Artístico).
  - Enfermería (Acompañamiento a Actividades Y Recursos).
  - Personas Mayores (Aportan su experiencia y saber para mejorar")

- Productos que deben surgir de esta sistematización.

  Documento técnico de la experiencia.
  Evento de impacto.

2. Plazos y cronograma:

- Tiempo total que tomará la sistematización.
  Se desarrollará en 7 meses.
- Proyección en el tiempo de los pasos a seguir.

  - Se realizará el cronograma con el cual se ajustará por pasos en tiempo la sistematización.
  - Se determinarán los tiempos para la realización de los diarios de campo.
  - Recopilación de entrevistas y voces de las personas mayores.
  - Se programará cada 15 días taller especializado para revisión.

Anexo 2. Planeación de fases

FASE	PASO	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	0. Decisión institucional y conformación del equipo	Abril 2023	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	1. Definición del tema	Mayo	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	2. Delimitación del objeto	Junio	Reuniones de equipo	Sociales
	3. Definición del marco conceptual	Julio	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	4. Definición de los elementos del contexto	Agosto	Reuniones de equipo aplicación	Equipo de atención.
	5. Identificación de los actores	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	6. Situación Inicial	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	7. Identificación de las etapas del proceso	Octubre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	8. Interpretación crítica	Noviembre primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	9. Logros-Limitaciones	Noviembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	10. Aprendizajes	Diciembre enero semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

	11. Conclusiones y recomendaciones	Diciembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
REDACCIÓN DEL INFORME FINAL	12. Redacción del informe	Enero primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
SOCIALIZACIÓN	13. Socialización de resultados y conclusiones	Enero tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

- Paso 2: Formulación de una pregunta que expresa lo más claramente posible qué se quiere conocer con relación al tema y a la dimensión de la experiencia vivida que se ha elegido.

¿Cuáles son los factores clave que motivan a las personas mayores en riesgo o en situación de habitabilidad en calle a participar activamente en el servicio de cuidado transitorio, y cómo estas motivaciones se relacionan con su bienestar físico, emocional y social?